

Canevas d'identification de problème

Problème <i>Niveau 1 — description libre du problème tel qu'il se présente au départ</i>		
Qualification du problème <i>En quoi consiste-t-il précisément ?</i>	Personnes concernées <i>Qui est impliqué ou impacté ?</i>	Situations <i>Dans quels contextes cela se produit-il ?</i>
Pourquoi cette qualification ?	Pourquoi ces personnes ?	Pourquoi ces situations ?
Pourquoi, encore ? <i>Cause plus profonde</i>	Pourquoi, encore ? <i>Cause plus profonde</i>	Pourquoi, encore ? <i>Cause plus profonde</i>

3 points clés à retenir 1. 2. 3.
--