

Leadership assertif

Observer et répondre avec justesse

Impulser en équipe

CONTEXTE

Comment exercer un leadership qui s'affirme sans écraser, en répondant avec justesse aux besoins réels du groupe ?

Distinguer l'assertivité de l'autorité rigide ou de la passivité complaisante ; observer le groupe sans projeter ses propres besoins sur lui.

Le leadership assertif exprime clairement ses positions tout en restant à l'écoute réelle du groupe, pour ajuster sa réponse avec justesse.

ETAPES

- 1 Observe l'état réel du groupe avant d'agir : énergie, tensions, clarté des rôles.
- 2 Exprime clairement ta position ou ta décision, sans agressivité ni excuse superflue.
- 3 Distingue ce qui relève d'un besoin du groupe de ce qui relève de ton propre réflexe.
- 4 Ajuste ta réponse au besoin observé, pas à ta première intuition.
- 5 Vérifie l'effet de ta réponse auprès du groupe, et ajuste si nécessaire.

CRITERES A MAITRISER

La position est exprimée clairement, ni agressive ni fuyante · La réponse est ajustée à un besoin observé, pas supposé ·

L'effet sur le groupe est vérifié après coup

TROIS POSTURES FACE AU GROUPE

● Passif

S'efface, n'exprime pas ses besoins ni ses limites. Le groupe perd ses repères.

● Assertif

Exprime clairement sa position tout en restant à l'écoute réelle du groupe.
✓ POSTURE VISÉE

● Agressif

Impose sa position sans tenir compte des besoins du groupe, qui se referme.