

Tensions et désaccords

Dialoguer plutôt que dominer ou éviter

Impulser en équipe

CONTEXTE

Comment éviter que le stress d'un membre se propage au groupe, et permettre à chacun d'exprimer un désaccord sans crainte ?

Repérer que le stress d'un membre affecte le groupe avant qu'il ne devienne général ; créer un espace où le désaccord n'est pas un risque relationnel.

Un climat de confiance et un traitement rapide des tensions évitent que peur de froisser et stress individuel dégradent le dialogue collectif.

ETAPES

- 1 Repère les signes de stress ou de tension chez un membre avant qu'ils ne se propagent.
- 2 Crée un climat où exprimer un désaccord n'est pas perçu comme un risque relationnel.
- 3 Encourage explicitement ceux qui évitent de s'exprimer par peur de froisser.
- 4 Dès qu'un problème survient, traite-le rapidement (visio dédiée), sans le laisser s'accumuler.
- 5 Veille à ce que le dialogue reste constructif, sans recherche de prédominance d'un membre.

CRITERES A MAITRISER

- Chaque membre peut exprimer un désaccord sans crainte
- Une tension repérée est traitée rapidement, pas laissée de côté
- Le dialogue reste constructif, sans domination

DU PROBLÈME À LA SOLUTION

PROBLÈME

Le stress d'un membre se propageait parfois involontairement au reste du groupe ; certains évitaient d'exprimer leur avis par peur de froisser.

CONSÉQUENCES

Interruptions, manque d'écoute mutuelle, recherche de prédominance plutôt que dialogue constructif.

SOLUTIONS

Favoriser un climat de confiance où chacun peut s'exprimer librement ; traiter les tensions rapidement dès qu'un problème survient (ex. visio dédiée).